

# Safety and Security Help Desk Tickets:

1. [When to use Help Desk](#)

2. [How to use Help Desk](#)

3. [What to expect](#)

a. tZ ]o Ç}μŒ Ÿ | š ]• }%o v

b. L Œ Ç}μŒ Ÿ | š ]• Œ •}o À 7đ3.:

## 1. When to use Help Desk:

\*\*\* /š ]• ]u% }œš vš š} œ u u œ šZ š vÇ •]šµ Ÿ}v šZ š } µœœ  
]viµœÇU }œ }šZ œ šÇ% } ( • ( šÇ|• µœ]šÇ •]šµ Ÿ}v •Z}µo  
µ•]vP DµÆ] vš œ % }œŸvP •Ç•š u

### Alertus:

/( Ç}µ œ œ <µ •ŸvP v o œšµ• % v] µ©}v%b ž]À]µ©}}vµµ • Á]š  
Æ% œ] v ]vP ]•µ • Á]šZ Ç}µœ •lš}% u œP vUÇ}œŸÀ š}œ ]v  
œ <µ •ŸvP šœ ]v]vP }v }µœ u œP v Ç u •• P]vP •Ç•š uU %o •  
•š + Á]šœµ% Ÿu š} ••]•š Ç}µX

### Electronic Door Issues:

dZ]• ]• µ• (}œ ]•µ • % œš ]v]vP š} Ç}µœ P œ œ ]v Ç}µœ

